

L'AGGLO MOBILE MODE D'EMPLOI !

Préparez-vous, l'Agglo arrive chez vous ! L'Agglo mobile est un véhicule itinérant transformé en bureau d'accueil et d'information, apportant les services communautaires directement aux citoyens là où ils se trouvent, au cœur de nos communes.

AGGLO MOBILE

Les services de l'Agglo au cœur de nos communes



► Comment ?

À bord d'un véhicule aménagé (accessible aux personnes à mobilité réduite), des agents de l'Agglo vont sillonner le territoire pour répondre aux questions des habitants.

► Pourquoi ?

Accompagner les habitants dans les démarches du quotidien, notamment les démarches administratives en ligne.

Exemples : un accompagnement dans les démarches d'urbanisme ou pour l'acquisition d'un récupérateur d'eau de pluie, une demande de remplacement de bac de collecte, une question sur l'accès aux soins, des questions sur le Pass' mobil' agglo, des informations sur la facturation de l'eau potable etc.



► Pour qui ?

Tous les habitants de l'Agglo sont les bienvenus, quelle que soit leur commune de résidence.

► Où ?

Dans 67 communes de l'Agglomération à retrouver sur www.bethunebruay.fr/planning-agglo-mobile

Ce nouveau service est proposé en complément du Pimms Médiation mobile, qui facilite déjà l'accès des populations aux services publics et aux droits sociaux.



► Quand ?

Suivez notre itinéraire pour ne pas manquer le passage de l'Agglo mobile près de chez vous :

www.bethunebruay.fr/planning-agglo-mobile

